

Pressemitteilung

Kreissparkasse Soltau bietet Videoberatung an Beratung per Video - einfach und bequem von zu Hause aus

Der digitale Wandel nimmt immer weiter an Fahrt auf. Die Welt scheint in vielen Bereichen in einem rasanten Dauerumbruch zu sein. Das macht sich auch in der Finanzbranche bemerkbar. Das Bankgeschäft verlagert sich aus den klassischen Filialen zunehmend ins Internet. Kunden wünschen sich schnelle und einfache Lösungen und schließen leicht verständliche Produkte online ab. Auch für Beratungen zu komplexen Themen möchten viele nicht mehr zwangsläufig in die Filiale kommen.

Die Kreissparkasse Soltau stellt sich auf diesen Trend ein und bietet ihren Kunden seit dem 2. Dezember 2019 eine Beratung per Video an. Nahezu das gesamte Leistungsspektrum der Sparkasse wird im Kunden-Beratungs-Center abgebildet. Fast alles, was der Kunde in der Geschäftsstelle im persönlichen Kontakt mit seinem Berater bespricht, kann auch digital geleistet werden. Langfristig plant die Sparkasse, das digitale Angebot kontinuierlich weiterzuentwickeln sowie die angebotenen Services weiter zu optimieren und auszubauen.

Zum Kunden-Beratungs-Center gehören kompetente Beraterinnen und Berater, die in den letzten Monaten zusätzlich für die neue Aufgabe ausgebildet wurden. Die digitalen Berater sind montags bis freitags von 8:00 bis 20:00 Uhr persönlich für ihre Kunden da. Kunden benötigen lediglich ein Smartphone oder einen PC mit Kamera, eine Internetverbindung und einen aktuellen Browser. Eine gesonderte Software ist nicht nötig. Einen Beratungstermin vereinbaren die Kunden einfach online über ksk-soltau.de/terminwunsch. Während des Termins kommunizieren Kunde und Berater dann von Angesicht zu Angesicht. Mithilfe der Funktion „Screen Sharing“ können Kunde und Berater während des Gesprächs gemeinsam auf dem Bildschirm Dokumente ansehen, so dass auch Visualisierungen und Berechnungen schnell und einfach möglich sind. Eine weitere technische Funktion ist das „Co-Browsing“, das während der Videoberatung eingeschaltet werden kann. Kunde und Berater sehen dabei gemeinsam auf ein Browserfenster, um beispielsweise Fragen zum Produktabschluss oder zum Online-Banking zu klären. Die Videoberatung kann von überall gestartet werden. Von Zuhause, auf Reisen oder in der Mittagspause.

Pressemitteilung

Seite 2

Die Kreissparkasse Soltau legt besonderen Wert auf die Nähe zu ihren Kunden und das Angebot innovativer Services. Mit Einführung der Videoberatung bietet sie ihren Kunden eine zeitgemäße, digitale Lösung. Kunden können einfach und bequem von Zuhause alle Beratungsleistungen in Anspruch nehmen. Entfernungen spielen in Zukunft keine Rolle mehr.



Auf dem Foto von l.n.r. Marie-Theres Speck, Beraterin Kunden-Beratungs-Center, Ute Morawetz, Leiterin Kunden-Beratungs-Center und Clarissa Groß, Vertriebsmanagement

Soltau, den 05.12.2019

Ansprechpartnerin: Christine Behrenberg
Telefon: 05191 86-240
E-Mail: christine.behrenberg@ksk-soltau.de