

Kreissparkasse Soltau schließt Filialen und ist dennoch für ihre Kunden da!

Ab Montag, dem 30.03.2020 schließt die Kreissparkasse Soltau alle Filialen für den persönlichen Kundenkontakt.

„Als Sparkasse haben wir die Möglichkeit, unsere Dienstleistungen weitgehend ohne physische Kontakte anzubieten“, erläutert Dirk Lüllau, Leiter Privatkunden der Kreissparkasse Soltau. „Mit dieser außergewöhnlichen Maßnahme tragen wir zur Verhinderung einer weiteren Ausbreitung des Coronavirus bei und sind dennoch auf vielen Zugangswegen für unsere Kunden da.“

Die **elementare Grundversorgung mit zentralen Finanzdienstleistungen und Bargeld** durch die Sparkasse ist und bleibt jederzeit gewährleistet. Alle **Geldautomaten, SB-Geräte und Briefkästen** sowie das **Online-Banking** bleiben **rund um die Uhr verfügbar**.

Für Kunden persönlich erreichbar!

Kunden werden gern per **Telefon und Video** in allen Finanzfragen beraten. Das **Kunden-Beratungs-Center** der Kreissparkasse Soltau ist montags bis freitags von 7:30 Uhr bis 19:30 Uhr unter Tel. **05191 86-0** erreichbar. Der **Leistungsumfang** des Kunden-Beratungs-Centers wurde für Kunden **ausgeweitet**. Beispielhaft sind folgende Leistungen telefonisch möglich:

- Überweisungen
- Umbuchungen z.B. von Sparbüchern
- Beratung zu Krediten und Wertpapieren

Das Kunden-Beratungs-Center leitet bei Bedarf an die bekannten Ansprechpartner der Kunden weiter. Die **Filialmitarbeiter stehen telefonisch für Fragen und Beratungsgespräche zur Verfügung**. In dringenden Fällen sind auch persönliche Kontakte vor Ort nach telefonischer Vereinbarung möglich. Die Kreissparkasse Soltau empfiehlt, alle nicht unbedingt erforderlichen Anliegen wie bspw. das Nachtragen von Sparbüchern oder die Einzahlung von Münzgeld in der aktuellen Situation zurückzustellen.

Der Vorstandsvorsitzende der Kreissparkasse Soltau, Dr. Matthias Bergmann, bittet um Verständnis für die Vorsichtsmaßnahmen und verspricht: „Wir werden alles dafür tun, dass Sie so gut wie möglich durch diese schwierige Zeit kommen“.

Plakatierung der Filialen der Kreissparkasse Soltau ab Montag, dem 30.03.2020

Dennoch: Wir sind da!

05191/86-0

service@ksk-soltau.de

Kreissparkasse Soltau

Wir reagieren auf „Corona“

Filiale geschlossen

Die elementare Grundversorgung mit zentralen Finanzdienstleistungen und Bargeld ist und bleibt jederzeit gewährleistet! Unsere **SB-Geräte** und das Online-Banking bleiben rund um die Uhr verfügbar.

Für Sie weiterhin auch persönlich erreichbar!

Wir beraten Sie gern zu Ihrem und unserem Schutz per **Telefon- und Videoberatung**. Unser **Kunden-Beratungs-Center** ist montags bis freitags von 7:30 bis 19:30 Uhr unter **05191 86-0** erreichbar und leitet Sie auch an Ihr bekanntes **Filialteam** weiter.

Nutzen Sie unsere **Geldautomaten, SB-Geräte** und **Briefkästen** in allen Filialen wie gewohnt. **Schließfachzugang** ist mit telefonischer Terminvereinbarung möglich.

Selbstverständlich bleiben wir **rund um die Uhr online** und über die **S-App** für Sie verfügbar.

Jederzeit aktuell informiert:
www.ksk-soltau.de

Ihre direkten Wege zu uns.

- ✓ Viele Ihrer Anliegen können Sie auch auf **direktem Wege** erledigen
- ✓ Rund um die Uhr: **Online**, über die **App** und unsere **SB-Geräte**
- ✓ Montags – freitags von 7:30 bis 19:30 Uhr: Über unser **Kunden-Beratungs-Center** telefonisch unter **05191 86-0**

Ihr Anliegen	ksk-soltau.de oder S-App	SB-Geräte	Kunden-Beratungs-Center
Terminservice			
Beratungstermin vereinbaren	✓		✓
Kontoservice			
Überweisung tätigen	✓	✓	✓
Dauerauftrag einrichten	✓	✓	✓
Dispositionscredit (eingeräumte Kontoüberziehung) einrichten	✓		✓
Fremdwährung bestellen	✓		✓
Persönliche Daten ändern	✓		✓
Online-Banking			
Online-Banking Limit ändern	✓		✓
PushTAN-App zurücksetzen	✓		✓
S-ID Check einrichten	✓		✓
Kartenservice			
Sparkassenkarte sperren	✓		✓
Wunsch-PIN bestellen	✓		✓

Ihre Kreissparkasse Soltau

Kreissparkasse Soltau

Soltau, den 26.03.2020

Kontakt

Christoph Nolting
Leiter Vorstandsstab

Tel.: 05191 86-202

Mobil: 0162 7917215

E-Mail: christoph.nolting@ksk-soltau.de