

Außergewöhnliche Maßnahmen: Die Kreissparkasse Soltau reagiert auf Coronavirus

Deutschland wechselt in den Krisenmodus. Der sich ausbreitende Coronavirus überschattet derzeit nahezu alle Themen in den Nachrichten. Die Auswirkungen der Pandemie sind Stand heute noch schwer abzuschätzen. Es ist jedoch wahrscheinlich, dass die Auswirkungen für fast alle Mitbürgerinnen und Mitbürger spürbar sein werden.

In Zeiten, in denen es zu Schulschließungen, Veranstaltungsabsagen und Geschäftsschließungen kommt und die Bundesregierung empfiehlt „wo immer möglich auf soziale Kontakte zu verzichten“, ist besondere Achtsamkeit und Besonnenheit geboten.

Es gilt, die weitere Ausbreitung des Coronavirus möglichst zu verzögern. Die Kreissparkasse Soltau hat bereits **Maßnahmen** umgesetzt, um Kunden und Mitarbeiter zu schützen und den Geschäftsbetrieb aufrechtzuerhalten. So sorgt die Kreissparkasse Soltau dafür, ihren öffentlichen Auftrag zu erfüllen.

Die **elementare Grundversorgung** der Bürger mit **zentralen Finanzdienstleistungen und Bargeld** bleibt gewährleistet, **SB-Geräte** bleiben verfügbar.

Adhoc-Maßnahmen

- Aufgrund der besonderen Bedeutung der aktuellen Situation ergreift die Kreissparkasse Soltau **umfassende Maßnahmen zum Schutz ihrer Kunden und Mitarbeiter**. Die **Geschäftsstellen werden** im Laufe des heutigen Tages entsprechend **plakatiert**.
- Die Kreissparkasse Soltau **verzichtet** vorsorglich **auf die persönliche Betreuung vor Ort** in ihren Geschäftsstellen in Bispingen, Wietzendorf, Neuenkirchen und in der Lüneburger Straße in Soltau. Kunden können ihr Filialteam telefonisch über das Kunden-Beratungs-Center (05191 86-0) weiterhin erreichen. Der Zugang zu Schrankfächern ist nach telefonischer Terminvereinbarung möglich. Die Geschäftsstellen in Soltau (Rühberg), Schneverdingen und Munster bleiben geöffnet.
(s. Plakat „Wir reagieren auf Corona – Aktuell keine persönliche Betreuung“)
- Mit einem weiteren Plakat in allen Geschäftsstellen weisen wir auf **unsere weiteren Maßnahmen im Umgang mit dem Coronavirus** hin.
(s. Plakat „Wir reagieren auf Corona – Maßnahmen“)
- Auf einem dritten Plakat (ebenfalls in allen Geschäftsstellen) stellen wir unsere „direkten Zugangswege“ (online, S-App, telefonisch) explizit heraus. **Wir sind auf vielen Wegen für unsere Kunden erreichbar**.
(s. Plakat „Ihre direkten Wege zu uns“)

Weitere Maßnahmen

- Die Kreissparkasse Soltau setzt mehr Personal im **Kunden-Beratungs-Center** ein, um bestmöglich für ihre Kunden erreichbar zu sein. Hierüber sind auch **Beratungsgespräche** möglich.
- **Lächeln statt Händeschütteln:** Es wird bis auf Weiteres auf das Händeschütteln verzichtet. Kunden werden mit einem freundlichen Lächeln begrüßt.
- Die Kreissparkasse Soltau ermöglicht ihren Mitarbeitern durch **flexiblere Arbeitsformen** größtmögliche Sicherheit und die Aufrechterhaltung ihres Betriebs.
- Selbstverständlich werden die **Hygienevorschriften** strikt eingehalten und für eine regelmäßige Reinigung aller SB-Geräte gesorgt.

Die Kreissparkasse hat die Entwicklung sehr genau im Blick, um gegebenenfalls weitere Maßnahmen zu ergreifen.

Plakat „Wir reagieren auf Corona – Aktuell keine persönliche Betreuung“



Zugang zur Sparkasse und zu Ihrem Filialteam:



Unser **Kunden-Beratungs-Center** ist telefonisch montags bis freitags von 7:30 bis 19:30 Uhr unter **05191 86-0** erreichbar und leitet Sie auch an Ihr **Filialteam** weiter.



Rund um die Uhr können Sie die **Geldautomaten** und **SB-Geräte** in allen **Filialen** weiterhin wie gewohnt nutzen. Auch **online** und über die **S-App** bleiben wir verfügbar.

Hier sind wir weiterhin persönlich für Sie vor Ort:

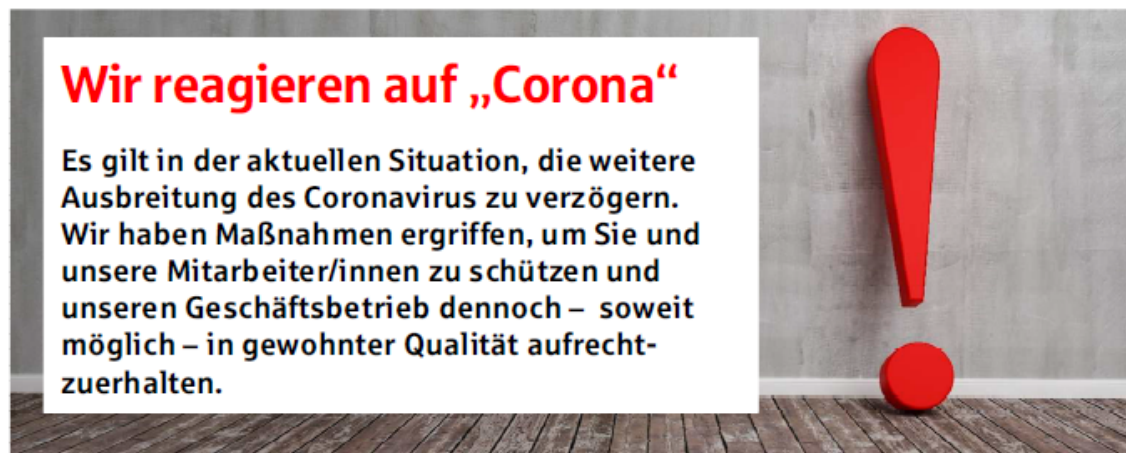


Unsere Öffnungszeiten in den Filialen:

Mo	09:00 - 12:30 Uhr
Di	09:00 - 12:30 Uhr 14:30 - 18:00 Uhr
Mi	09:00 - 12:30 Uhr
Do	09:00 - 12:30 Uhr 14:30 - 18:00 Uhr
Fr	09:00 - 12:30 Uhr

Mehr Informationen finden Sie auch auf www.ksk-soltau.de

Plakat „Wir reagieren auf Corona – Maßnahmen“



Unsere Maßnahmen:

- **Lächeln statt Händeschütteln:** Wir verzichten bis auf Weiteres auf das Händeschütteln und begrüßen Sie mit einem Lächeln.
- Wir setzen mehr Personal in unserem **Kunden-Beratungs-Center** ein, um bestmöglich für Sie erreichbar zu sein.
- Zur Erledigung Ihrer Bankgeschäfte nutzen Sie bitte auch unsere **direkten Zugangswege** (online oder telefonisch).
- Wir ermöglichen unseren Mitarbeitern durch **flexiblere Arbeitsformen** größtmögliche Sicherheit bei der Aufrechterhaltung unseres Betriebs.
- Selbstverständlich halten wir strikt die **Hygienevorschriften** ein und sorgen auch für eine regelmäßige Reinigung unserer SB-Geräte.

Wir behalten die Entwicklungen im Blick und informieren Sie umgehend über neue Maßnahmen.

Mehr Informationen finden Sie auch auf
www.ksk-soltau.de

Plakat „Ihre direkten Wege zu uns“

Ihre direkten Wege zu uns.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Viele Ihrer Anliegen können Sie auch auf direktem Wege erledigen ✓ Rund um die Uhr: Online, über die App und unsere SB-Geräte ✓ Montags – freitags von 7:30 bis 19:30 Uhr: Über unser Kunden-Beratungs-Center telefonisch unter 05191 86-0
---	--

Ihr Anliegen	ksk-soltau.de oder S-App	SB-Geräte	Kunden-Beratungs-Center
Terminservice			
Beratungstermin vereinbaren	✓		✓
Kontoservice			
Überweisung tätigen	✓	✓	✓
Dauerauftrag einrichten	✓	✓	✓
Dispositionscredit (eingeräumte Kontoüberziehung) einrichten	✓		✓
Fremdwährung bestellen	✓		✓
Persönliche Daten ändern	✓		✓
Online-Banking			
Online-Banking Limit ändern	✓		✓
PushTAN-App zurücksetzen	✓		✓
S-ID Check einrichten	✓		✓
Kartenservice			
Sparkassenkarte sperren	✓		✓
Wunsch-PIN bestellen	✓		✓
Ihre Kreissparkasse Soltau			

Soltau, den 26.03.2020

Ansprechpartner:

Christoph Nolting

Telefon:

05191 86-202

E-Mail:

christoph.nolting@ksk-soltau.de